



**De Watergroep**  
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

# **JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR AAN DE VENNOTEN OVER DE JAARREKENING 2019**



**De Watergroep**  
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

**2019 | Jaarverslag | Raad Van Bestuur 27 maart 2020**

Het voorliggende verslag geeft een toelichting bij de rekeningen 2019 en bij de verschillende bewegingen in de balans en de resultatenrekening, zodat deze in hun juiste context kunnen gesitueerd worden.

Om de leesbaarheid te bevorderen worden de bedragen in de overzichten hier en daar in x1000€ weergegeven. Er wordt telkens aangegeven of de bedragen in € of in x1000€ weergegeven worden.

## INLEIDING

Er hebben zich een aantal belangrijke gebeurtenissen voorgedaan die een zichtbare impact hebben op de rekeningen en hun voorstelling:

- Met **Meander** werken we aan een **wendbare organisatie**

Om nog efficiënter te kunnen werken en sneller in te spelen op nieuwe evoluties, vormde De Watergroep zich om van een provinciaal aangestuurde naar een **procesgerichte organisatie**. Een van de grote drijfveren daarbij is een gestroomlijnde manier van werken over de regio's heen. Daardoor komt er organisatorisch ruimte vrij om in te zetten op nieuwe technologieën met als einddoel een betere service voor de klanten.

Sinds november 2019 is de nieuwe organisatie volledig geïmplementeerd en operationeel.

- De Watergroep blijft inzetten op een **duurzame en 'slimme' watervoorziening**

De klimaatverandering zet een grote druk op de vraag en het aanbod van ons drinkwater.

Om ook de toekomst kwaliteitsvol drinkwater te garanderen blijft De Watergroep werken op bronnen, past ze haar infrastructuur aan om voldoende klimaatrobust te zijn, poogt ze om niets verloren te laten gaan en zet ze volop in op innovatie.

- Nieuw **Algemeen Waterverkoopreglement** brengt wijzigingen met zich mee

Op 24 mei 2019 heeft de Vlaamse Regering de wijzigingen aan het Algemeen Waterverkoopreglement, ook wel het AWVR genoemd, goedgekeurd. Dit besluit gaat van kracht in drie fasen: op 1 juli 2019, op 1 januari 2020 en op 1 januari 2021.

Op 1 juli 2019 is dan ook fase 1 van het nieuwe AWVR ingegaan. De wijzigingen ten opzichte van de vorige versie zijn voornamelijk sociale maatregelen. Zo kan een klant nu sneller in aanmerking komen voor een minnelijke schikking en is de betaaltermijn opgetrokken van 20 dagen naar 30 dagen. De eerste aanmaning is sinds 1 juli ook kosteloos.

- Deelgemeente **Nossegem** stapt over naar Farys

Vanaf 1 januari 2019 wordt de drinkwaterdistributie in de Zaventemse deelgemeente Nossegem verzorgd door Farys.

Op deze en andere punten zal in extenso worden ingegaan in het vervolg van het jaarverslag.

De jaarrekening van De Watergroep over het boekjaar afgesloten op 31 december 2019, sluit af met een balanstotaal van 1.723 miljoen euro en een winst van 26,7 miljoen euro.

## BESPREKING VAN DE REKENINGEN 2019

### DE BALANS

Het balanstotaal is gestegen met 53 miljoen euro.

De wijziging van het balanstotaal kan grotendeels toegewezen worden aan de hierboven besproken gebeurtenissen.

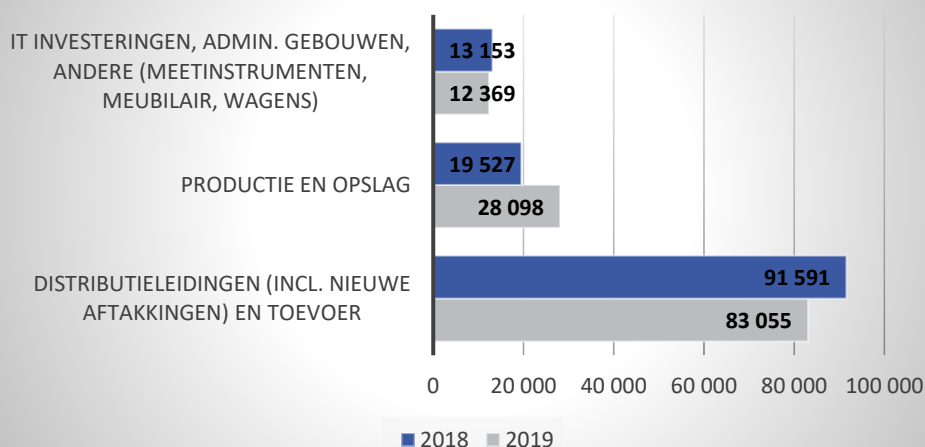
BALANS 2019 - UITGEDRUKT IN x1000€									
ACTIVA	Code	2018	2019	<> 2018	PASSIVA	Code	2018	2019	<> 2018
<b>VASTE ACTIVA</b>	<b>21/28</b>	<b>1.467.831</b>	<b>1.497.356</b>	<b>29.525</b>	<b>EIGEN VERMOGEN</b>	<b>10/15</b>	<b>1.180.695</b>	<b>1.204.143</b>	<b>23.448</b>
Immateriële Vaste Activa	21	29.178	23.299	-5.879	Kapitaal	10	691.552	691.050	-502
Materiële Vaste Activa	22/27	1.426.305	1.461.706	35.401	Herwaarderingsmeerwaarden	12	118.103	108.704	-9.399
Terreinen en Gebouwen	22	254.835	240.223	-14.611	Reserves	13	188.091	216.670	28.579
Installaties, Machines en uitrustingen	23	964.602	970.968	6.367	Overgedragen winst/verlies	14	85.050	92.609	7.559
Meubilair en Rollend Materieel	24	7.057	6.728	-329	Kapitaalsubsidies	15	97.900	95.111	-2.790
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	27	199.811	243.786	43.975	<b>VOORZIENINGEN</b>	<b>16</b>	<b>26.699</b>	<b>26.398</b>	<b>-301</b>
Financiële Vaste Activa	28	12.349	12.351	3	<b>SCHULDEN</b>	<b>17/49</b>	<b>462.944</b>	<b>492.946</b>	<b>30.001</b>
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>	<b>29/58</b>	<b>202.508</b>	<b>226.131</b>	<b>23.623</b>	Financiële schulden op meer dan één jaar	170/174	255.551	269.205	13.654
Vorderingen op meer dan één jaar	29	899	775	-124	Schulden > 1j die binnen het jaar vervallen	42	21.661	22.115	453
Voorraden en bestellingen in uitvoering	3	7.906	10.250	2.344	Handelsschulden	44	107.380	119.309	11.929
Handelsvorderingen	40	113.004	124.858	11.854	Vooruitbetalingen	46	31.875	34.870	2.996
Overige vorderingen op minder dan één jaar	41	50.670	51.024	354	Schulden m.b.t. belast., bezold. en sociale lasten	45	8.137	7.855	-282
Geldbeleggingen en liquide middelen	50/58	28.257	37.600	9.342	Overige schulden	47/48	22.809	23.478	669
Overlopende rekeningen	490/1/5	1.772	1.624	-148	Overlopende rekeningen	492/3	15.530	16.113	582
<b>Totaal ACTIVA</b>	<b>20/58</b>	<b>1.670.339</b>	<b>1.723.487</b>	<b>53.148</b>	<b>Totaal PASSIVA</b>	<b>10/49</b>	<b>1.670.339</b>	<b>1.723.487</b>	<b>53.148</b>

### 21/22/27 immateriële (- 5,9 miljoen euro) en materiële vaste activa (+ 35,4 miljoen euro)

Op 1 januari 2018 werden 11 I.W.V.B/Vivaqua gemeentes overgenomen. Het **handelsfonds** werd in 2018 in de boeken opgenomen voor 17 miljoen euro en wordt afgeschreven over vijf jaar (jaarlijks -3,4 miljoen euro). Het grootste deel van de daling van de immateriële activa kan toegeschreven worden aan de **afschrijvingen** op dit handelsfonds.

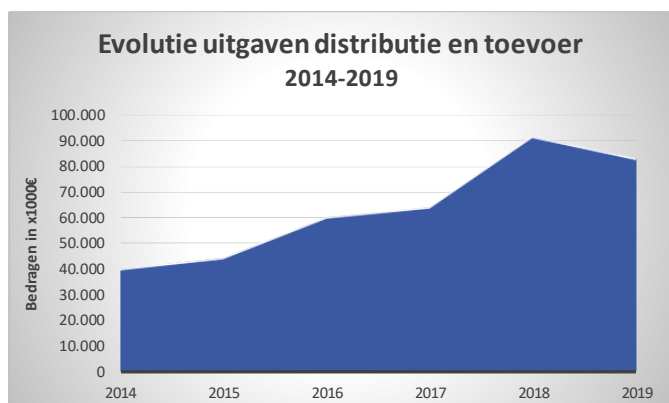
De materiële vaste activa groeien aan met 35,4 miljoen euro. De Watergroep heeft een ambitieus **investeringsprogramma**. Om ook in de toekomst de kwaliteit en de kwantiteit van het drinkwater te kunnen garanderen zal er de komende jaren flink geïnvesteerd moeten worden in het drinkwaterapparaat.

## Investeringsuitgaven drinkwater



Voor distributie en toevoer zet De Watergroep al een aantal jaren verhoogd in op vervangingsinvesteringen in het leidingnet. Zo worden leidingen in vezelcement en grijs gietijzer systematisch vervangen bij wegenis- en rioleringswerken. Ook bij een verhoogd aantal lekken of ingevolge kwaliteitsklachten (bruin water, ...) gaan de leidingen eruit.

De investeringsuitgaven voor distributie en toevoerleidingen (inclusief nieuwe aftakkingen) lagen met 83 miljoen euro wat lager dan in 2018 (91,5 miljoen euro). Het investeringsniveau blijft echter hoog. Er werd 460 km nieuwe leidingen aangelegd en 307 km leiding uit dienst genomen in 2019, wat de lengte van het totale netwerk op 34.227 km brengt.



Voor de investeringen in productie en opslag ligt de **focus op renovatie en bronbescherming**. De Watergroep zet maximaal in om te anticiperen op de gevolgen van de klimaatverandering. De investeringsuitgaven voor productie en opslag liggen 9,5 miljoen hoger dan in 2018.

In 2019 vielen een aantal grote projecten op:

- De infrastructuur van ons waterproductiecentrum De Blankaart in Diksmuide is inmiddels meer dan 40 jaar oud en is aan vernieuwing toe. Ook de zuiveringstechnologie dient gemoderniseerd te worden. Daarom rolt De Watergroep nog tot 2025 een masterplan uit waarin de volledige

waterbehandelingsinfrastructuur vernieuwd wordt.

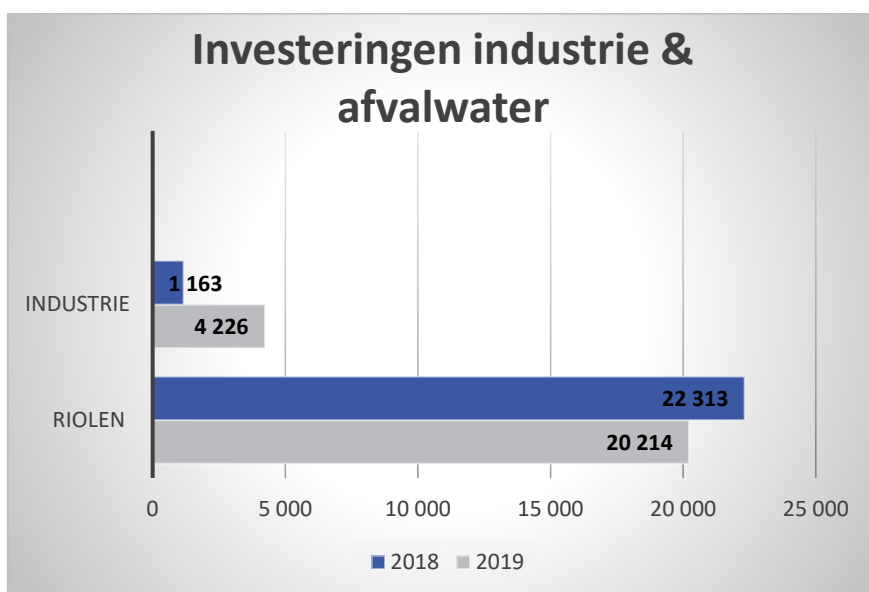
De vervanging van de huidige behandelingsinstallatie vormt de hoofdmoot van de vernieuwingswerken en zal in twee fasen gebeuren.

In de eerste fase wordt de nabehandeling vernieuwd en uitgebreid. Deze fase is gestart in 2018. De investeringsuitgaven voor dit project bedroegen in 2019 6,2 miljoen euro. Het streefdoel is om deze installatie testklaar te krijgen tegen het najaar van 2020.

Ook de bouw van het nieuwe dienstencentrum is ondertussen gestart (828 Keur).

- In Bilzen werd een nieuw waterproductiecentrum gebouwd (5 miljoen euro).
- En ook Waarmaarde kreeg een nieuw WPC (1,9 miljoen euro).

Voor afvalwater dalen de investeringsuitgaven tot 20,2 miljoen euro.



Bij de industriële projecten zien we grote schommelingen in de investeringsuitgaven. Dit is geen parameter om het succes van deze divisie te meten. Afhankelijk van het type contract wordt de investering al dan niet voorgefinancierd door De Watergroep.

In 2019 werden heel wat nieuwe projecten opgestart. Zo werden er proceswaterinstallaties gebouwd bij AZ Delta, Milcobel en Dupont en een hergebruikinstallatie in Jupille.

De reeds bestaande procesinstallatie bij Agristo werd nog verder uitgebreid.

3 voorraden en bestellingen in uitvoering (+ 2,3 miljoen euro) – 46 Vooruitbetalingen (+3 miljoen euro)

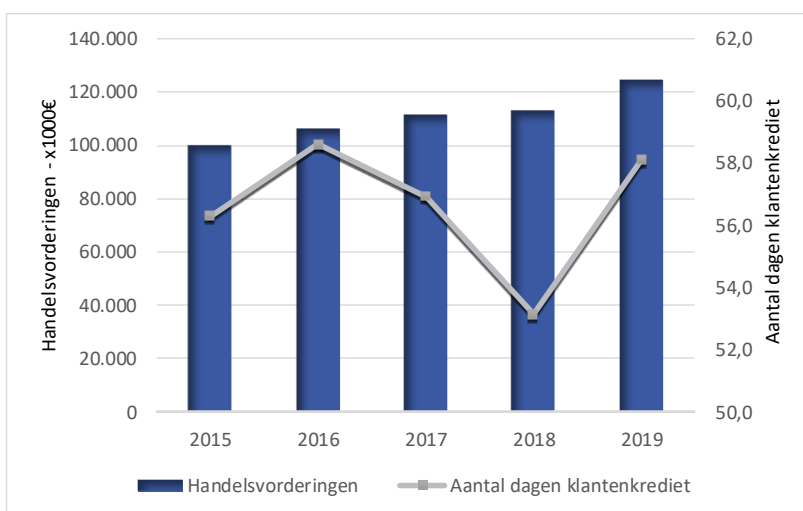
De Watergroep bouwt in Commewijne (Suriname) een waterproductiecentrum dat drinkwater zal leveren op basis van oppervlaktewater uit de Surinamerivier. Vanuit het waterproductiecentrum krijgen 50.000 inwoners in de toekomst kwaliteitsvol drinkwater. Tot nog toe waren zij voor de drinkwatervoorziening aangewezen op transport van water in trucks over de weg, met alle bijkomende problemen. De bouwwerkzaamheden waren in 2019 volop aan de gang en zullen ook nog in 2020

verder lopen. De stijging van de bestellingen in uitvoering en de vooruitbetalingen is dan ook grotendeels aan dit buitenlands project toe te schrijven.

#### 40 handelsvorderingen (+ 11,9 miljoen euro) – 44 handelsschulden (+ 11,9 miljoen euro)

De openstaande handelsvorderingen stijgen met 11,9 miljoen euro t.o.v. eind 2018.

Het hoger openstaand saldo kan deels verklaard worden door de omzetstijging van de voorbije 2 jaar. De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd en De Watergroep kreeg er op 1 januari 2018 193.000 nieuwe klanten bij. 11 gemeenten stapten uit I.W.V.B/Vivaqua en kozen voor De Watergroep als hun nieuwe drinkwaterleverancier.



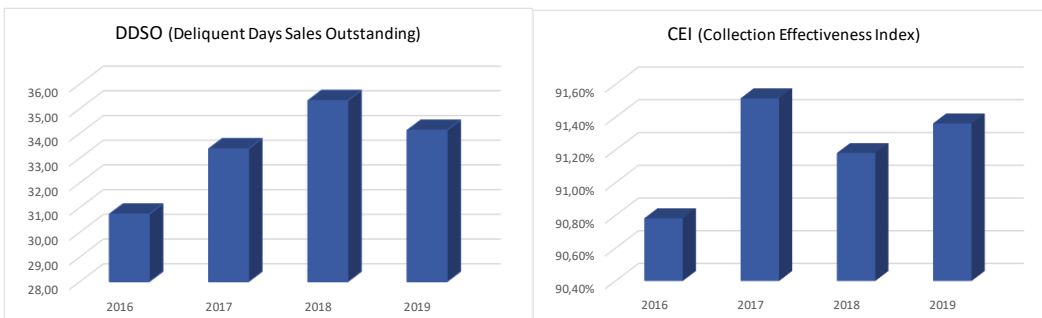
In 2018 werd er een ‘opkuisactie’ ondernomen met betrekking tot oude openstaande handelsvorderingen die zich in de gerechtelijke invorderingsfase bevonden. Er werden 8.633 dossiers geïdentificeerd als niet-invorderbaar en er werd voor 4,5 miljoen euro aan oninvorderbare handelsvorderingen afgeboekt. Deze actie had een positieve impact op de openstaande handelsvorderingen en het aantal dagen klantenkrediet.

In 2019 komen we met het aantal dagen klantenkrediet terug op het ‘oude’ niveau van 2016-2017.

We mogen aannemen dat het ‘nieuwe’ waterverkoopreglement dat in mei 2019 door de Vlaamse Regering werd goedgekeurd ook een impact heeft op het openstaand saldo handelsvorderingen.

De wijzigingen betreffen voornamelijk sociale maatregelen.

Op 1 juli 2019 ging fase 1 in voege. Zo werd de betaaltermijn opgetrokken van 20 naar 30 dagen na factuurdatum, kan de klant kosteloos uitstel van betaling met minimum kalenderdagen vragen binnen 30 dagen na factuurdatum en is de eerste schriftelijke herinnering na uiterste betaaldatum gratis.



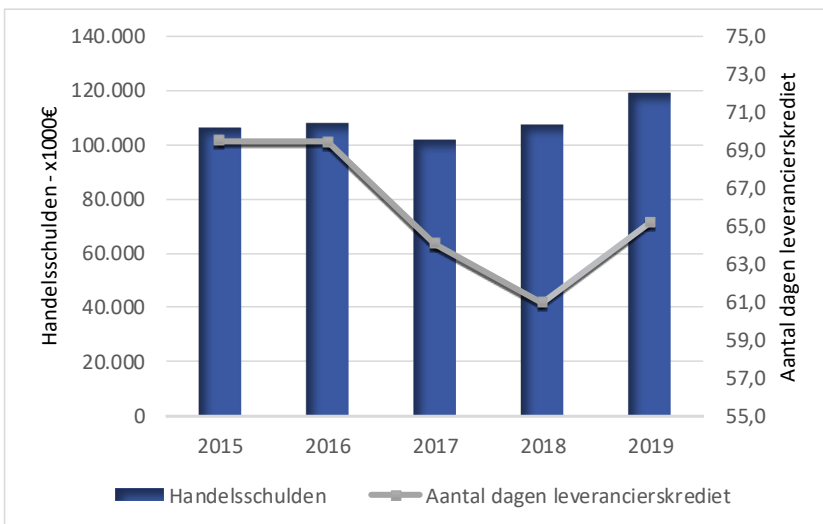
De DDSO-ratio (Delinquent Days Sales Outstanding) leert ons dat het aantal dagen vervallen klantenkrediet in 2019 daalt. Het optrekken van de betaaltermijn speelt hierin wellicht een rol.

De CEI-ratio (Collection Effectiveness Index) geeft een indicatie van de performantie van de debiteurenopvolging. Hier lijken de maatregelen van het nieuwe waterverkoopreglement nog geen groot effect te hebben. Op 1/1/2020 gaat een tweede fase van start waar bijkomende regels van kracht zullen zijn onder andere wat betreft afsluiten van klanten. Op 1/1/2021 wordt de derde en laatste fase van kracht. Op te volgen wat de impact van deze maatregelen zal zijn.

Bij de handelsschulden zien we eveneens een stijging van 11,9 miljoen euro.

De Watergroep maakte in 2019 de omschakeling van een provinciaal aangestuurde organisatie naar een bedrijf gericht op processen. Zo werd het inkoopproces gestroomlijnd door de aankopen te centraliseren. Het nieuwe proces kende een moeilijke opstart met een achterstand bij de verwerking van aankoopfacturen tot gevolg.

Dit in combinatie met een veel hoger aantal ontvangen facturen (ook hoger in bedragen) bij jaareinde maakt dat 2019 werd afgesloten met 119 miljoen euro handelsschulden.



Het aantal dagen klantenkrediet (58) blijft nog steeds lager dan het aantal dagen leverancierskrediet (65), hetgeen een positieve impact heeft op de liquiditeit van de onderneming.



### 50/58 Geldbeleggingen en liquide middelen (+9,3 miljoen euro)

De kaspositie van De Watergroep stijgt met 9,3 miljoen euro t.o.v. 2018.

Cashflow uit operaties, investeringen en financiering	2019	2018	2017
<b>Operationele activiteiten</b>			
Nettoresultaat na niet-kaskosten, voor financiële kosten	30.445	31.826	35.547
Niet-kaskosten	88.363	88.561	92.553
= Operationeel brutoresultaat	118.807	120.387	128.100
<b>Veranderingen van het operationele nettobedrijfskapitaal</b>			
Operationele vlottende activa	-17.453	-7.522	-3.908
Operationele schulden	15.183	925	-12.926
= Totaal van de veranderingen van het operationele nettobedrijfskapitaal	-2.270	-6.598	-16.834
<b>Operationele cashflow</b>	<b>116.537</b>	<b>113.789</b>	<b>111.266</b>
<b>Investeringsactiviteiten</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Immateriële vaste activa	-8.876	-24.187	-9.039
Materiële vaste activa	-109.264	-175.734	-77.824
Financiële vaste activa	-3	-461	-23
Minderwaarde bij de realisatie van vaste activa (-)	-21	-93	-60
<b>Cashflow uit investeringen</b>	<b>-118.163</b>	<b>-200.475</b>	<b>-86.946</b>
<b>Operationele cashflow na investeringsactiviteiten</b>	<b>-1.626</b>	<b>-86.686</b>	<b>24.321</b>
<b>Financieringsactiviteiten</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Financiële kosten van het vreemd vermogen	-3.706	-3.811	-3.821
Financiële schulden	14.819	24.443	-6.785
Extern eigen vermogen exclusief kapitaalsubsidies	-502	29.163	0
Kapitaalsubsidies	357	1.442	3.693
<b>Cashflow uit financieringsactiviteiten</b>	<b>10.968</b>	<b>51.237</b>	<b>-6.913</b>
<b>Cashflow uit operationele-, investerings- en financieringsactiviteiten</b>	<b>9.342</b>	<b>-35.448</b>	<b>17.408</b>
Beginkas (liquide middelen + geldbeleggingen)	28.257	63.706	46.298
Eindkas (liquide middelen + geldbeleggingen)	37.600	28.257	63.706

Zoals eerder aangehaald staat De Watergroep in de toekomst voor grote uitdagingen. Er werd een meerjarenplan uitgewerkt om deze uitdagingen het hoofd te kunnen bieden. Een ambitieus investeringsplan maakt deel uit van dit plan.

In 2019 genereerde De Watergroep een positieve operationele kasstroom (116,5 miljoen euro). Dit laat toe om een groot deel van de investeringsactiviteiten met eigen middelen te financieren. Het resterende deel wordt gefinancierd met lange termijn kredieten. Dit maakt dat De Watergroep het jaar eindigt met een positieve cashflow van 9,3 mio euro.

### 10 kapitaal (-502 Keur)

De Zaventemse deelgemeente Nossegem stapte op 1 januari over naar Farys.

Bij haar uittreden als vennoot, werd het volstorte kapitaal (502 Keur) in mindering gebracht van de overnameprijs.

#### 12 Herwaarderingsmeerwaarden (- 9,4 miljoen euro) – 13 Reserves (+ 28,6 miljoen euro)

Om een correcter beeld te geven van het vermogen van de onderneming werden in 2012 de drinkwateraftakkingen geactiveerd. De herwaardering van de aftakkingen die dateren van voor 2012 werden via het eigen vermogen (code 12) verwerkt. Overeenkomstig Art. 3:35 §3 1° KB Wetboek van vennootschappen en verenigingen wordt de herwaarderingsmeerwaarde (code 12) tot het beloop van de op de meerwaarde geboekte afschrijvingen (9,4 miljoen euro) overgeboekt naar de beschikbare reserve (code 13). De commissie voor boekhoudkundige normen beveelt deze overboeking aan omdat daardoor een getrouwer beeld wordt gegeven van de vermogenstoestand van de onderneming. Het saldo van de herwaarderingsmeerwaarde op de aftakkingen bedraagt 109 miljoen euro op 31/12/2019.

Het **resultaat van de divisie drinkwater** (+19,2 miljoen euro) wordt toegevoegd aan de onbeschikbare reserves. Globaal gezien worden onder de post 'onbeschikbare reserves' deze reserves opgenomen waarover de algemene vergadering volgens de statuten niet bij gewone meerderheid vrij kan beschikken of waarop de vennoten in geval van uittreding of uitsluiting geen recht hebben. Deze bijzondere formaliteiten beklemtonen het permanente karakter van de reserve en duiden op het commitment van De Watergroep om de verworven inkomsten te investeren in een infrastructuur die de kwaliteit en de kwantiteit van het drinkwater ook in de toekomst zal blijven garanderen.

#### 14 Overgedragen winst/verlies (+ 7,6 miljoen euro)

Het resultaat van de rioolactiviteit (7,3 miljoen euro) en van de BU Industrie (0,2 miljoen euro) is toegevoegd aan het overgedragen resultaat.

#### 15 kapitaalsubsidies (-2,8 miljoen euro)

In 2015 nam De Watergroep de spaarbekkens van Kluizen en De Blankaart over van het Vlaams Gewest (72,8 miljoen euro). Het Vlaams Gewest kende hiervoor een kapitaalsubsidie toe van 72,8 miljoen euro. Er was echter geen overeenstemming tussen het moment van ingebruikname van de investering en de subsidie. Dit werd in 2019 rechtgezet en heeft een negatieve impact van 2 miljoen euro.

#### 16 Voorzieningen en uitgestelde belastingen (-301 Keur)

In de loop van 2017 werd de impact duidelijk van het doorheen de tijd opgestapelde fosfaat in het slib van de spaarbekkens. Een interne studie, ondersteund door metingen van VITO, toonde aan dat het fosfaat dat zich in de loop van de tijd heeft afgezet in het slib een zware impact heeft op de bedrijfsvoering van de waterwinning. Maatregelen om de aanvoer van fosfaat te verminderen zullen geen effect hebben zolang de interne bron van fosfaat niet wordt aangepakt. Vandaar dat werd beslist

over te gaan tot **ruiming van dit sediment** in de volgende jaren. De totale kostprijs werd geraamd op 27 miljoen euro. Omdat men er initieel van uit ging dat de werken binnen de drie jaar zouden aanvatten werd in 2017 reeds een voorziening van 9,5 miljoen euro aangelegd.

Gezien de complexiteit, de nog lopende studies en het feit dat de werken goed gepland moeten worden om de continuïteit van de drinkwatervoorziening te allen tijde te blijven garanderen, werd de aanvang van de werken met een jaartje naar achter geschoven. In 2018 werd dan ook beslist de voorziening over 4 jaar te spreiden in plaats van over de initieel vooropgestelde 3 jaar. Conform deze beslissing werd in 2018 een bijkomende voorziening voor grote herstellings- en onderhoudswerken aangelegd van 4,6 miljoen euro.

De resultaten van de lopende studies zijn op dit moment niet overtuigend. Er zullen bijkomende testen moeten uitgevoerd worden, wat de start van de werken met een extra jaar naar achter schuift. De voorziening zal nu gespreid worden over 5 jaar. In 2019 werd een bijkomende voorziening aangelegd van 2,7 miljoen euro, wat het totaal van de voorziening op 16,7 miljoen euro brengt.

In 2018 werd een voorziening voor overige kosten en risico's aangelegd van 2,3 miljoen euro in het kader van de "**budgetneutraliteit**".

Bij de invoering van de nieuwe tariefstructuur in 2016 werd door minister Schauvliege bepaald dat dit "budgetneutraal" diende te gebeuren. De Watergroep heeft met de beschikbare informatie een zo goed mogelijke inschatting gemaakt van de tarieven die pasten binnen de voorwaarden van de budgetneutraliteit. Bij nacalculatie bleek de omzet 2,3 miljoen euro hoger te liggen dan in 2015. In overleg met de waterregulator werd beslist dat De Watergroep de 'meer omzet' van 2016 zou compenseren door een gereduceerde indexering toe te passen op de drinkwatertarieven van 2019.

De drinkwatertarieven 2019 werden geïndexeerd met 0,44% i.p.v. wettelijke 1,7%.

De voorziening werd integraal teruggenomen in 2019.

In 2018 nam De Watergroep de beslissing om haar gemeentelijke vennoten 800 gratis drinkwatertappunten aan te bieden. Eind 2017 werd een voorziening aangelegd van 3,6 miljoen euro, een bedrag dat was vrijgekomen van vervallen waarborgtitels.

De betreffende waarborgtitels werden op papier uitgeschreven tussen 1950 en 1993. In 2017 werd beslist tot een versnelde terugbetaling van deze waarborgen. Wegens het ontbreken van een register was een automatische terugbetaling niet mogelijk.

Het schenken van de tappunten past perfect in het duurzaamheidsbeleid dat De Watergroep voert en zo komen de 3,6 mio vrijgekomen gelden ten goede van alle burgers in het verzorgingsgebied.

Op 9 september werd het allereerste gratis drinkwatertappunt geplaatst in de Gemeentelijke Basisschool Kappelle-op-den-bos.

In 2019 werden er in totaal voor 200 Keur aan tappunten geplaatst, de verdere uitrol zal in 2020 plaats vinden.

### 170/174 -42 Financiële schulden (+ 14,1 miljoen euro)

In 2019 werd in totaal voor een bedrag van 20,8 miljoen euro kredieten afgelost.

Er werden 2 bijkomende leningen afgesloten voor een totaalbedrag van 35 miljoen euro, beide op een termijn van 20 jaar.

We geven hieronder de evolutie van het openstaand leningsbedrag en de looptijd van de laatste 6 jaar.

OPENSTAAND LENINGSBEDRAG EN LOOPTIJD in x1000€						
Looptijd	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Vlottend	33.835	23.960	22.340	20.720	19.100	17.480
Jaarlijks	-	12.000	10.800	9.600	8.400	7.200
3-jaarlijks	25.191	23.592	21.987	20.399	24.911	38.456
5-jaarlijks	73.181	66.287	60.010	53.746	47.508	41.296
Ethias Var 10j	80.000	60.000	-	-	-	-
Vast10	18.439	37.325	34.211	31.097	26.921	43.932
Vast12	-	-	20.000	18.333	31.667	28.750
Vast15	24.000	22.500	41.000	38.167	35.333	32.500
Vast20	-	20.000	19.000	28.000	42.563	40.938
Vast25	-	-	20.000	20.000	20.000	20.000
Vast30	-	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000
Totaal	254.647	285.663	269.349	260.063	276.402	290.551

Na de schuldopbouw in 2015 als gevolg van de financiering van de overname van IWM, kon de schuld terug afgebouwd worden door de positieve cashflow in 2016 en 2017.

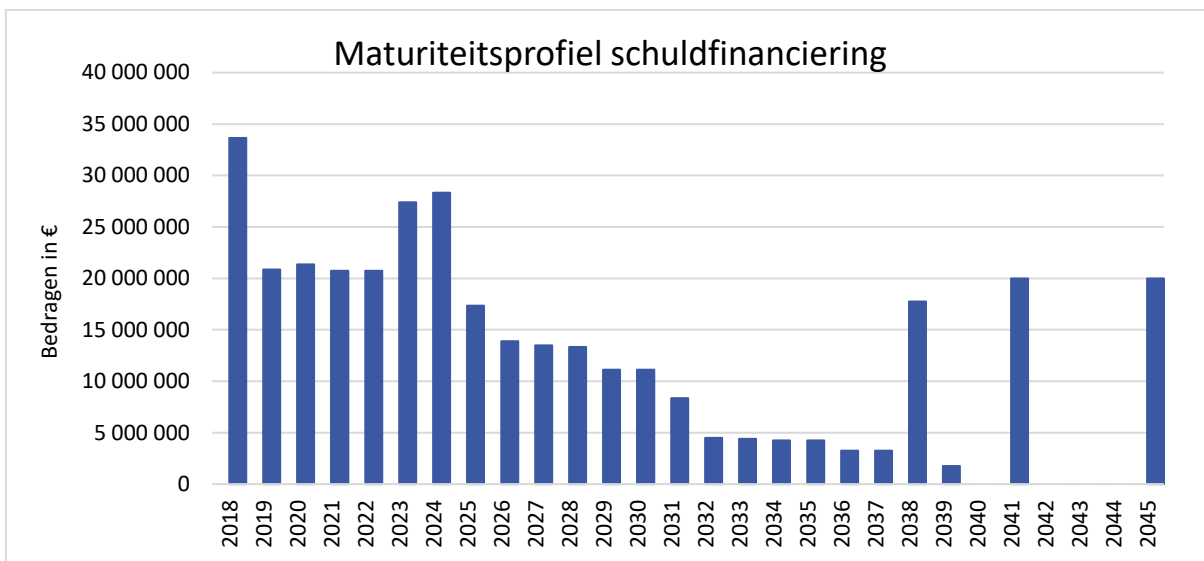
In 2018 werd geleend om de overname van de I.W.V.B.-gemeenten te financieren. Hier dient bij opgemerkt te worden dat De Watergroep niet het hele overnamebedrag geleend heeft, maar ook een groot deel met eigen kasmiddelen betaalde.

Door het aanhoudende hoge investeringsritme was er in 2019 nood aan bijkomende externe financiering.

Er werd gebruik gemaakt van de gunstige marktomstandigheden om de leningen op langere termijn vast te zetten, namelijk 20 jaar. Hierdoor verhogen we de gewogen gemiddelde looptijd van de gehele leningenportefeuille.

Jaar	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gewogen gemiddelde looptijd	6,29	7,21	9,51	9,3	9,93	9,76

De onderstaande grafiek geeft de spreiding weer van de aflossingen van de huidige openstaande schuld over de jaren heen. In 2018 werd een lening vervroegd terugbetaald en geherfinancierd onder de gunstigere marktomstandigheden, hierdoor zie je hier een piek.



## DE RESULTATENREKENING

De Watergroep sluit haar resultatenrekening van boekjaar 2019 af met een winst van 26,7 miljoen euro.

### **BEDRIJFSRESULTAAT**

De Watergroep realiseert een bedrijfswinst van 27,1 miljoen euro. Het betere resultaat t.o.v. 2018 (26,9 miljoen euro) is volledig toe te wijzen aan de divisie afvalwater (+2,2 miljoen euro), het resultaat van de divisie drinkwater valt lager uit dan in 2018 (-2 miljoen euro) maar ligt boven de verwachtingen van het gebudgetteerde resultaat.

Hierna vindt u een analyse van de resultatenrekening per rubriek.

RESULTATENREKENING 2019 - UITGEDRUKT IN x1000€	Code	2018	2019	<> 2018
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	<b>70/76A</b>	<b>755.878</b>	<b>776.669</b>	<b>20.791</b>
<b>Omzet</b>	<b>70</b>	<b>669.064</b>	<b>682.074</b>	<b>13.009</b>
<b>Drinkwater</b>		<b>311.459</b>	<b>313.836</b>	<b>2.376</b>
Vastrecht drinkwater		43.529	43.656	127
Verbruik drinkwater		238.196	242.789	4.593
Capaciteitsvergoeding		7.668	7.402	-266
Andere omzet drinkwater		22.067	19.990	-2.077
<b>Sanering</b>		<b>339.459</b>	<b>348.767</b>	<b>9.308</b>
Saneringsbijdrage/vergoeding		328.311	337.885	9.574
Dienstverlening sanering		11.148	10.882	-266
<b>Afvalwater (excl. Sanering)</b>		<b>14.908</b>	<b>15.143</b>	<b>235</b>
<b>Industriewater</b>		<b>3.238</b>	<b>4.328</b>	<b>1.090</b>
<b>Voorraad goederen in bewerking</b>	<b>71</b>	<b>668</b>	<b>3.095</b>	<b>2.428</b>
<b>Geproduceerde vaste activa</b>	<b>72</b>	<b>5.216</b>	<b>6.536</b>	<b>1.320</b>
<b>Andere bedrijfsopbrengsten</b>	<b>74</b>	<b>80.078</b>	<b>82.985</b>	<b>2.906</b>
<b>Sanering: Werkingstoelage Mina-fonds</b>		60.923	68.362	7.439
Debiteurenopvolging		7.495	6.087	-1.408
Gerecupereerde kosten		8.047	5.063	-2.984
Diverse operationele opbrengsten		3.613	3.472	-141
<b>Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten</b>	<b>76A</b>	<b>851</b>	<b>1.979</b>	<b>1.128</b>
<b>Bedrijfskosten</b>	<b>60/66A</b>	<b>-728.895</b>	<b>-749.521</b>	<b>-20.626</b>
<b>Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen</b>	<b>60</b>	<b>-6.497</b>	<b>-7.139</b>	<b>-642</b>
<b>Diensten en diverse goederen</b>	<b>61</b>	<b>-495.401</b>	<b>-518.323</b>	<b>-22.922</b>
<b>Kosten sanering</b>		<b>-372.762</b>	<b>-388.262</b>	<b>-15.500</b>
<b>Andere diensten en diverse goederen</b>		<b>-122.639</b>	<b>-130.061</b>	<b>-7.423</b>
Drinkwater exploitatiekosten		-104.297	-106.366	-2.069
Afvalwater (excl. Sanering)		-17.045	-18.503	-1.458
Industriewater kosten exploitatie & bestellingen in uitvoering		-1.297	-5.193	-3.895
<b>Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen</b>	<b>62</b>	<b>-110.270</b>	<b>-113.665</b>	<b>-3.396</b>
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen op vaste activa</b>	<b>630</b>	<b>-88.047</b>	<b>-88.632</b>	<b>-585</b>
<b>Waardevermind. op voorraden en handelsvorderingen</b>	<b>631/4</b>	<b>876</b>	<b>-3.172</b>	<b>-4.049</b>
<b>Voorzieningen voor risico's en kosten</b>	<b>635/7</b>	<b>-6.016</b>	<b>301</b>	<b>6.317</b>
<b>Andere bedrijfskosten</b>	<b>640/8</b>	<b>-23.068</b>	<b>-18.791</b>	<b>4.277</b>
Minderwaarden op handelsvorderingen		-8.784	-4.407	4.377
Diverse operationele kosten (Watertaks, sloop, ...)		-14.285	-14.384	-99
<b>Niet-recurrente bedrijfskosten</b>	<b>66A</b>	<b>-473</b>	<b>-99</b>	<b>374</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT (INCL. NT. RECURRENTE KOSTEN &amp; OPBR.)</b>		<b>26.983</b>	<b>27.148</b>	<b>165</b>

### 70 Omzet (+ 13 miljoen euro)

#### *Omzet drinkwater (+2,3 miljoen euro)*

De omzet uit de drinkwateractiviteit stijgt met 2,3 miljoen euro.

Op de drinkwaterfactuur worden voor de **productie en levering van het drinkwater** 2 componenten aangerekend.

Voor de aansluiting op het waternet wordt er een vast recht van 50 euro aangerekend. Dit bedrag is

bij alle watermaatschappijen gelijk en wordt niet geïndexeerd. Het wordt aangerekend per wooneenheid (woning) en wordt verminderd met 10 euro per bewoner.

Daarnaast betaalt de klant per kubieke meter die hij verbruikt een variabele prijs. De tarieven van het variabele deel verschillen van maatschappij tot maatschappij, en worden vastgelegd via de tariefregulering. Jaarlijks worden deze tarieven zoals voorgeschreven geïndexeerd.

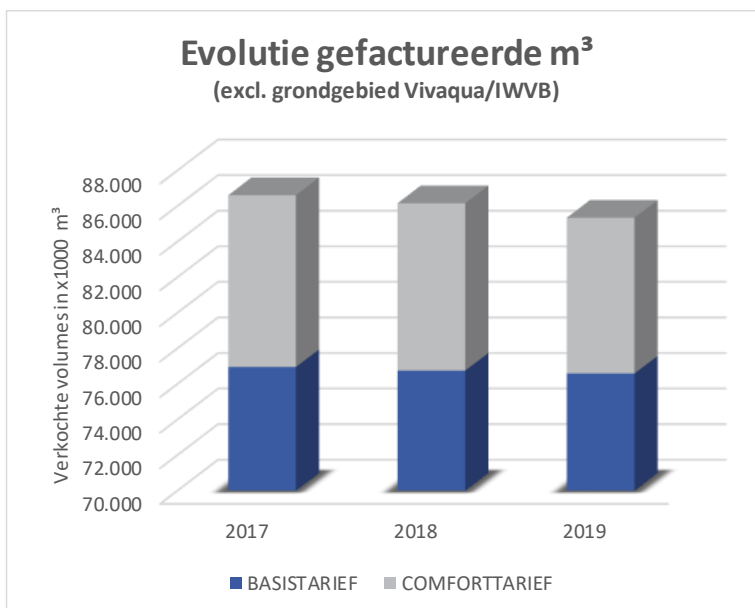
De omzet uit deze 2<sup>de</sup> component ('verbruik drinkwater') stijgt met 4,6 miljoen euro of 1,93%.

De stijging van het variabele deel van de drinkwaterfactuur is voornamelijk te wijten aan de **indexatie van de tarieven** (+3,4 miljoen euro). Voor 2018 bedroeg de indexatie, die nog gedeeltelijk nawerkt in 2019, +3,25%. In 2019 werd de indexatie beperkt tot +0,44 % (zie balans - code 16 budgetneutraliteit).

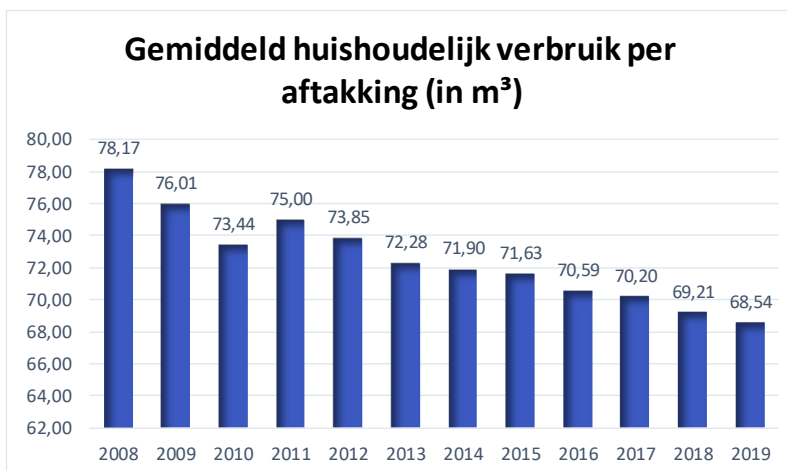
Het gefactureerd bedrag stijgt bovendien door een lichte toename in het gefactureerd volume (+200.000 m<sup>3</sup>). Het **hoeveelheidseffect** bedraagt 978 Keur.

Op 1 januari 2018 traden 11 Brusselse gemeenten toe tot De Watergroep. In 2018 werd nog geen volledig jaar drinkwaterverbruik gefactureerd, in 2019 was dit wel het geval.

Er is echter geen sprake van een stijgende trend in het verbruik. De grafiek hieronder toont de evolutie van de gefactureerde m<sup>3</sup> van 2017 tot 2019, abstractie makend van de nieuwe gemeente vennoten die in 2018 naar De Watergroep overstapen.



Er is zowel een dalende trend in het gefactureerde aantal m<sup>3</sup> aan basistarief, als aan comforttarief. Als we het gemiddeld huishoudelijk verbruik per drinkwateraftakking over een periode van 12 jaar bekijken, zien we dat er in 2019 gemiddeld 10 m<sup>3</sup> minder water verbruikt wordt per aftakking dan in 2008, een daling van 12%.



*Omzet sanering (afvoer en zuivering) (+9,3 miljoen euro)*

Naast de kost voor de productie en levering van drinkwater, wordt op de drinkwaterfactuur ook de kost voor het **afvoeren** en inzamelen van het afvalwater via riolering en de kost voor de **zuivering** van het afvalwater in de zuiveringsstations aangerekend.

De aanrekening bestaat ook uit een vaste en een variabele component. Het variabele tarief wordt jaarlijks geïndexeerd. De stijging kan worden toegeschreven aan de indexatie, die in 2019 +2,78% bedraagt.

*Omzet uit Industriewater (+1 miljoen euro)*

De Watergroep wil een integraal waterbedrijf zijn dat diensten aanbiedt binnen de hele waterketen. Heel wat bedrijven zijn grote waterverbruikers maar beschouwen het beheer van hun waterhuishouding niet als een kernopdracht. Zij doen daarom steeds vaker een beroep op de expertise van De Watergroep om hun interne waterstromen te optimaliseren, proceswater te leveren of afvalwater te hergebruiken binnen het productieproces.

De omzet van de business unit Industrie groeit dan ook gestaag.

Een kleine greep uit een aantal unieke projecten die zorgen voor bijkomende omzet volgt hierna.

Met AZ Delta sloot De Watergroep haar eerste industriewaterproject af in de gezondheidszorg. AZ Delta heeft nood aan grote hoeveelheden zacht, gedesinfecteerd water voor verschillende toepassingen in het ziekenhuis. De Watergroep levert nu de gewenste kwaliteit, door een proces van ontharding, ultrafiltratie, buffering en UV-desinfectie.

Bij Euro Pool System, dat instaat voor herbruikbare standaardverpakkingen (kratten) in de Europese markt van levensmiddelen, bouwde De Watergroep een waterzuiverings- en hergebruikinstallatie op de nieuwe site in Zellik. EPS reinigt de kratten om terug te voldoen aan de hoogste hygiëne- en kwaliteitseisen. Het afvalwater uit deze activiteit mag niet langer naar de riool, maar moet via een bedrijfsafvalwaterzuivering behandeld worden tot water dat kan worden geloosd op oppervlaktewater. Dit water wordt verder behandeld, zodat het terug in de productie kan gebruikt worden. Dit project past in het plaatje van duurzaam omgaan met waterstromen.



### 71 Voorraad goederen in bewerking (+2,4 miljoen euro)

Zoals hierboven reeds aangehaald, bouwt De Watergroep in Commewijne (Suriname) een waterproductiecentrum dat drinkwater zal leveren op basis van oppervlaktewater uit de Surinamerivier (zie balans – code 30). De kosten die gemaakt werden bij de uitvoering van deze werken (zie resultatenrekening – code 61), werden geactiveerd (3,4 miljoen euro).

### 74 andere bedrijfsopbrengsten (+2,9 miljoen euro)

#### *Sanering werkingstoelage Mina-fonds (+7,4 miljoen euro)*

Naast de productie en levering van drinkwater, hebben de drinkwatermaatschappijen ook de decretale verplichting om het aan de abonnees geleverde water te saneren. Om aan hun saneringsverplichtingen op bovengemeentelijk vlak te kunnen voldoen, hebben de drinkwatermaatschappijen een contract met Aquafin NV afgesloten. Omdat de bijdragen/vergoedingen van de abonnees ontoereikend zijn om de kosten van zuivering te dekken, werd voorzien in een tussenkomst van het Mina-fonds.

De kost voor de zuivering van afvalwater in de zuiveringsstations aangerekend door Aquafin steeg in 2019 met 11,3 miljoen euro (zie code 61 – kosten sanering). De omzet uit bijdragen van de abonnees slechts met 3,9 miljoen euro. Dit maakt dat het Mina-fonds voor 7,4 miljoen euro extra zal moeten tussenkomen.

#### *Debiteurenopvolging (-1,4 miljoen euro)*

Op 24 mei 2019 besliste de Vlaamse Regering tot wijziging van het Algemeen Waterverkoopreglement ook wel het AWVR genoemd. De wijzigingen ten opzichte van de vorige versie zijn voornamelijk sociale maatregelen. Zo is de eerste aanmaning sinds 1 juli 2019 kosteloos.

De impact van deze maatregel komt in 2019 nog niet volledig tot uiting. 50% van de inkomsten uit de debiteurenopvolging wordt gebruikt om een aantal kosten in het facturatiejaar te dekken (verzendkosten, personeelkosten, ...). 50% van de inkomsten uit de debiteurenopvolging wordt uitgesteld naar de volgende jaren om ze in overeenstemming te brengen met de kosten voor waardeverminderingen op handelsvorderingen.

De waarderingsregels van De Watergroep voorzien een waardevermindering van 50% op de handelsvorderingen die ouder zijn dan één jaar en 100% op vorderingen ouder dan twee jaar.

Zo wordt 25% van de inkomsten uit de debiteurenopvolging van het facturatiejaar 2017 alsook 25% van het facturatiejaar 2018 aan 2019 toegewezen.

50% van de inkomsten van 2019 worden dan weer uitgesteld naar de volgende jaren.

#### *Gerecupereerde kosten (-3 miljoen euro)*

In bepaalde gevallen wordt er aan derden een tussenkomst in de financiering gevraagd voor de aanleg of de aanpassing van leidingen.

Bij afrekening van een leidingproject worden de tussenkomsten van derden in de financiering van de

leiding in mindering gebracht van de overeenkomstige aanschaffingswaarde. De nettowaarde (aanschaffingswaarde – tussenkomsten derden) van de leiding wordt geactiveerd en hierop worden dan de afschrijvingen berekend. Indien op projectniveau de financiering door derden groter is dan de investeringskost, wordt het verschil in opbrengst genomen.

In 2018 werden er 378 projecten afgerekend waarbij er voor 4 miljoen euro in opbrengst genomen werd, in 2019 werden slechts 286 projecten voor een totaal bedrag van 1,8 miljoen euro afgerekend.

#### 76 niet recurrente bedrijfsopbrengsten (+1,1 miljoen euro)

De Zaventemse deelgemeente **Nossegem trad uit** als drinkwatervennoot op 1 januari 2019. Het leidingnet werd terug overgedragen en de gemeente verkreeg haar scheidingsaandeel. De geboden overnameprijs lag hoger dan de waarde van het leidingnet en het scheidingsaandeel. Hierdoor realiseerde De Watergroep een uitzonderlijke opbrengst van 1,2 miljoen euro.

#### 61 Diensten en diverse goederen (+22,9 miljoen euro)

##### *Kosten sanering (+15,5 miljoen euro)*

Om aan haar saneringsverplichtingen te kunnen voldoen werkt De Watergroep samen met een aantal partners.

De afvoer van afvalwater (gemeentelijke sanering) gebeurt in samenwerking met de rioolbeheerders, veelal gemeenten en intercommunales. Om hun opdracht te kunnen uitvoeren worden de gefactureerde bijdragen/vergoedingen voor afvoer doorgestort naar de rioolbeheerders.

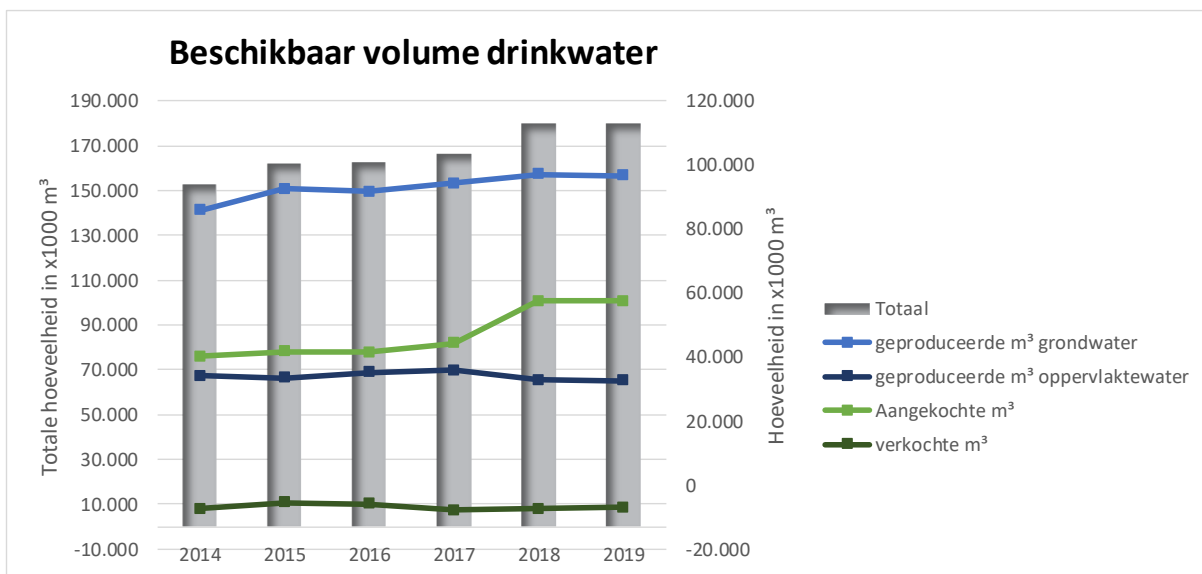
De gefactureerde omzet steeg in 2019 door de indexering van het tarief (zie code 70 – omzet sanering), de doorgestorte bedragen stijgen in dezelfde verhouding (+4,2 miljoen euro).

De zuivering van het afvalwater gebeurt door Aquafin (bovengemeentelijke sanering). De kosten voor de zuivering worden aan de drinkwatermaatschappijen doorgerekend en stegen met 5,54% t.o.v. 2018 (+11,3 miljoen euro) (zie ook code 70 – omzet sanering en code 74 – sanering werkingstoelage Mina-fonds).

##### *Drinkwater exploitatiekosten (+2 miljoen euro)*

#### **Exploitatiekost drinkwater**

Het beschikbaar volume drinkwater daalt met 158.000 m<sup>3</sup> (0,09%). Een lichte daling, maar de dalende trend in het verbruik wordt hier wel bevestigd. Wanneer we de exploitatiekost van drinkwater wat naderbij bekijken zien we toch een aantal opmerkelijke stijgingen.



De **elektriciteitskosten** stijgen met 15,5% of 1,4 miljoen euro.

De Watergroep had een leveringscontract tot en met 2018 met de leverancier Engie-Electrabel. In de loop van 2017 werd een aanbesteding georganiseerd om een nieuwe leverancier aan te stellen voor de periode 2019-2021, met de optie te verlengen.

Het nieuwe contract werd gegund aan Engie-Electrabel. De energieprijzen liggen duidelijk hoger wat zich weerspiegelt in de rekeningen.

Ook de kosten voor **chemicaliën** kennen een stijging van +7%. De stijging kan voor een groot stuk worden toegeschreven aan de aanschaffingskost van **Phoslock**.

De spaarbekkens in Kluizen en De Blankaart hebben geregeld last van algenbloei met ernstige gevolgen voor de productie en de kwaliteit van het rein water. De algen kunnen momenteel ongelimiteerd groeien door te hoge fosfaatconcentraties. Uit interne analyse is gebleken dat het fosfaat in hoge mate afkomstig is van het aanwezige slib. Deze 'verontreiniging' werd historisch opgebouwd. Om meer inzicht te krijgen in de problematiek werden een aantal studies opgestart. De eerste resultaten wijzen uit dat er iets met het slib moet gebeuren: hetzij verwijderen ( zie code 16 – voorzieningen ruimen slib), hetzij **immobiliseren van de fosfaten**.

Op het spaarbekken De Blankaart werd een proefproject gestart om de toepasbaarheid en de effectiviteit van Phoslock, een gepatenteerd systeem dat fosfaat in slib zou immobiliseren, uit te testen.

De kosten voor het **boren van 'putten'** stijgen met 1 miljoen euro t.o.v. 2018. De boringen van grondwater- en peilputten, als ook het uitvoeren van proefboringen kaderen binnen een globale aanpak waarmee De Watergroep een antwoord biedt op de uitdagingen die op ons afkomen in het kader van de klimaatverandering.

Op de terreinen van het waterproductiecentrum De Blankaart gaan we na of het mogelijk is het overtollige winterwater in de ondergrond te stockeren en later – bij langdurige droogte – opnieuw op te pompen. Dat principe heet **Aquifer Storage and Recovery (ASR)**. In 2019 werden een proefboring en pomptesten uitgevoerd (430 Keur). De eerste resultaten zijn echter niet zo gunstig.

### **Project Meander**

In 2017 ging project Meander van start. De provinciale structuren werden verlaten en vervangen door een procesgeoriënteerde organisatie. Na een aantal jaren van intensieve voorbereidingen was de nieuwe organisatie op 4 november 2019 een feit. Zonder hierbij volledig te willen zijn wordt hieronder een overzicht gegeven van een aantal Meander-acties en hun kostenplaatje.

Heel wat processen werden gestroomlijnd en geënt op de nieuwe organisatie. De Watergroep werd hierin ondersteund door specialisten ter zake die samen met de eigen medewerkers naar de meest optimale manier van werken zochten.

KOSTEN MEANDER 2019 - bedragen in x1000€	
Stroomlijnen processen	1.194
Functieclassificatie/beloning	111
Selectieprocedure	363
Externe ondersteuning omwille van niet-ingevulde posities	2.979
Opleiding personeel	571
	<b>5.218</b>

De procesgestuurde organisatie en de noodzaak om anders te gaan werken, leidde tot een hertekening van het organogram en grondige herschikking van functies, taken en verantwoordelijkheden. Zo ontstonden er tal van nieuwe functies en kwamen bestaande functies mogelijk open. De overgang nam de nodige tijd in beslag. In 2019 hebben bijna alle medewerkers hun plek gevonden in de nieuwe organisatie.

Waar mogelijk werd gestreefd naar bevestiging van de medewerkers in hun bestaande functie. Door nieuwe functies open te stellen, kregen medewerkers ook kansen om hun loopbaan een nieuwe wending te geven of promotie te maken. Deze medewerkers dienden een selectieprocedure te doorlopen. De Watergroep werd hierin bijgestaan door een externe partner.

Om de eigen medewerkers maximaal de kans te geven om invulling te geven aan interne vacatures werden externe aanwervingen uitgesteld. Door het vacant blijven staan van bepaalde functies, werd tijdelijke externe ondersteuning ingeschakeld.

Om alle medewerkers klaar te stomen tegen 4 november werden door 66 lesgevers, meer dan 300 opleidingen gegeven en werden 120 cursussen en 20 e-learnings ter beschikking gesteld.

### **Toetreden Vivaqua/IWVB gemeenten**

Zoals doorheen het verslag al gebleken is, heeft het toetreden van de 11 Vivaqua/IWVB gemeenten op 1 januari 2018 ook nog zijn impact op 2019.

58 Vivaqua-medewerkers maakten de overstap naar De Watergroep. De medewerkers bleven nog tot 31 maart 2018 binnen Vivaqua werken. De kosten die in deze overgangperiode gemaakt werden door Vivaqua om de waterdienst in de 11 gemeenten operationeel te houden (voornamelijk personeelkosten) werden aangerekend aan De Watergroep (2,6 miljoen euro). In 2019 doen deze kosten zich uiteraard niet meer, de loonkost van de ex-Vivaqua medewerkers zit nu helemaal vervat onder de rubriek van de bezoldingen (code 62).

### *Industriewater exploitatiekosten en kosten bestellingen in uitvoering (+3,9 miljoen euro)*

De stijging van de kosten voor industriewater zijn voornamelijk toe te schrijven aan het project in Suriname (zie code 3 – voorraden en bestellingen in uitvoering en code 71 voorraad goederen in bewerking).

### 62 Bezoldigingen en sociale lasten en pensioenen (+3,4 miljoen euro)

Het gemiddeld aantal werknemers uitgedrukt in voltijde equivalenten daalt van 1433 in 2018 naar 1425 in 2019. Toch stijgen de personeelskosten met 3,08%.

### Indexering lonen 10/2018

In oktober 2018 werden de **lonen geïndexeerd met 2%**, deze verhoging werkt door in 2019.

### Sociaal akkoord 2017-2018

Met het sociaal akkoord van 2017-2018 werden maatregelen genomen die de koopkracht van de medewerkers versterken.

Een eerste maatregel betrof de eenmalige compensatiepremie voor de inkomstenjaren 2017 en 2018. Iedere statutaire of contractuele medewerker, die in deze periode in dienst was bij De Watergroep, kreeg eenmalig een brutobedrag gestort van 1% van het jaarloon (zoals van toepassing in december 2017 en december 2018). Deze premie werd uitbetaald in maart 2019.

De tweede maatregel is structureel en houdt in dat vanaf 1 januari 2019 de salarisschalen verhoogd werden met 1%.

### Vivaqua-medewerkers

Daar waar de 58 Vivaqua-medewerkers in 2018 pas vanaf 1 april op de loonlijst van De Watergroep stonden, wordt hun loon vanaf 2019 een volledig jaar door De Watergroep uitbetaald.

### Meander

Omwille van project Meander (zie ook code 61 – project Meander) bleven een aantal functies vacant. Sinds november 2019 werden de externe aanwervingen terug opgestart. In tussentijd worden de openstaande functies opgevuld met externe medewerkers (2,9 miljoen euro).

### 635/7 Voorzieningen voor risico's en kosten (-6,3 miljoen euro)

In 2018 werd er een bijkomende voorziening aangelegd van 4,6 miljoen euro voor de **ruiming van het slib** in de spaarbekkens. In 2019 werd er slechts 2,7 miljoen euro bijkomende voorziening aangelegd. Gezien de complexiteit van de materie is er bijkomend studiewerk nodig wat de start van de werken met een jaar naar achter schuift. (zie balans code 16 – voorzieningen)

In 2018 werd een voorziening aangelegd van 2,3 miljoen euro in het kader van de **“budgetneutraliteit”**. Deze werd in 2019 integraal terug genomen. (zie balans code 16 – voorzieningen).

## FINANCIËEL RESULTAAT

Het financieel resultaat van De Watergroep bedraagt -409 Keur en ligt hiermee 1,4 miljoen euro lager dan vorig boekjaar.

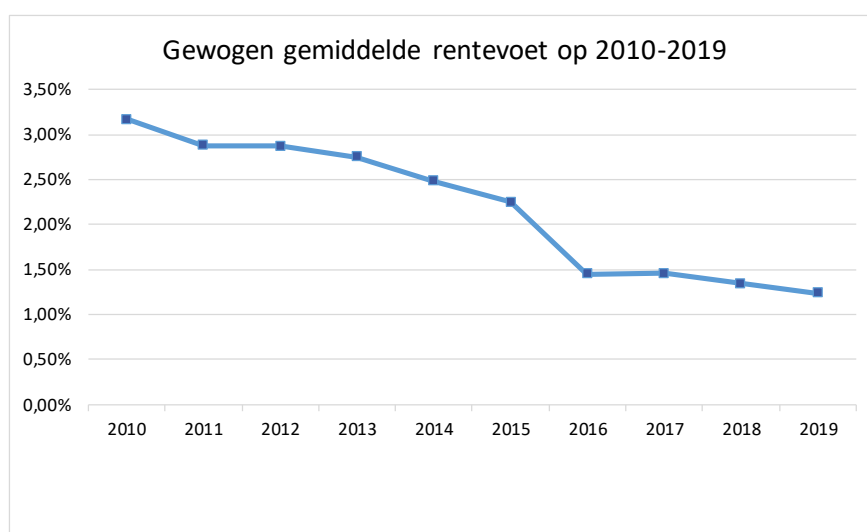
RESULTATENREKENING 2019 - UITGEDRUKT IN x1000€	Code	2018	2019	<> 2018
<b>FINANCIËLE OPBRENGSTEN</b>	<b>75/76B</b>	<b>4.865</b>	<b>3.325</b>	<b>-1.539</b>
Opbrengsten uit vlottende activa	751/7	146	179	33
Kapitaalsubsidies	753	4.719	3.147	-1.572
<b>FINANCIËLE KOSTEN</b>	<b>65/66B</b>	<b>-3.833</b>	<b>-3.734</b>	<b>99</b>
Kosten van schulden	650	-3.811	-3.706	106
Andere financiële kosten	652/9	-22	-29	-7
<b>FINANCIËEL RESULTAAT (INCL.NT RECURR.FIN. KOSTEN &amp; OPBR)</b>		<b>1.031</b>	<b>-409</b>	<b>-1.440</b>

De financiële opbrengsten dalen sterk t.o.v. 2018 (-1,5 miljoen euro).

De in resultaatname van de subsidies voor de spaarbekkens in Kluizen en De Blankaart werd gealigneerd met de afschrijvingen van de investeringskost. De correctie heeft een impact van -2 miljoen euro (zie rubriek 15 van de balans).

De uitstaande schuld stijgt met 14,1 miljoen euro (zie rubriek 17-42 van de balans) terwijl de gewogen gemiddelde rentevoet heel lichtjes daalt (zie grafiek). Dit verklaart de lichte stijging van de kosten van schulden.

Onderstaande grafiek geeft de gewogen gemiddelde rentevoet van de laatste 9 jaar weer. Je ziet hier duidelijk een dalende trend.

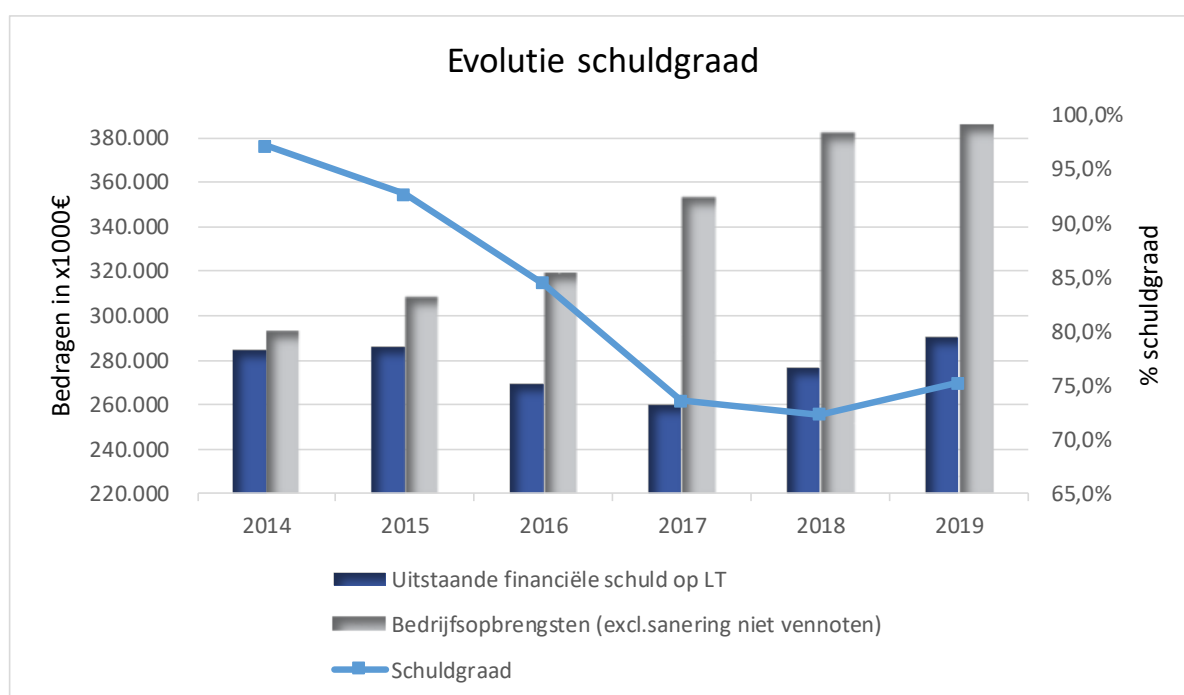


## RATIOANALYSE

### - Schuldgraad

UITGEDRUKT IN x1000€	Code	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Uitstaande financiële schuld	173/4-42-43	284.646	285.663	269.349	260.063	276.402	290.551
Bedrijfsopbrengsten (excl.sanering niet vennoten)	70/74- Sanering	293.018	308.224	319.139	353.401	382.264	386.200
<b>SCHULDGRAAD</b>		<b>97,1%</b>	<b>92,7%</b>	<b>84,4%</b>	<b>73,6%</b>	<b>72,3%</b>	<b>75,2%</b>

Door een evenwicht tussen investeringen en inkomsten te bewaren, tracht De Watergroep de schuldgraad onder controle te houden. De schuldgraad komt neer op de totale financiële schuld gedeeld door de inkomsten voor De Watergroep. De maximale bovengrens voor heel De Watergroep bedraagt 105%.



Wanneer we de evolutie van de schuldgraad over de jaren bekijken, zien we dat deze **gunstig evolueert**.

In 2014 bedroeg de schuldgraad nog 97,1%. Op 31 december 2014 werd de Intercommunale Watermaatschappij (IWM) overgenomen door De Watergroep. De lening ter financiering van de overname werd in de rekeningen van 2014 opgenomen. Gezien het moment van de overname (31/12) stond hier nog geen omzet tegenover.

In 2015 bleven de schulden quasi gelijk, maar werd er ook omzet gerealiseerd uit de facturatie aan de overgenomen IWM-klanten. Hierdoor daalde de schuldgraad naar 92,7%.

Door de toename van de bedrijfsopbrengsten en de positieve liquiditeitspositie van De Watergroep kon de financiële schuld afgebouwd worden in 2016 en 2017, dit had een positieve impact op de schuldgraad.

De overname van de 11 gemeenten uit de Vlaamse Rand rond Brussel werd grotendeels gefinancierd met eigen middelen. De resterende 15 miljoen euro werd betaald met een bijkomende lening. De

omzetstijging compenseert de toename van de schuld wat maakt dat de schuldgraad zelfs nog verder zakt. Dit moet een gezonde financiële basis geven voor de geplande investeringen.

- EBIT

OMSCHRIJVING - uitgedrukt in x1000€	RUBRIEK	2015	2016	2017	2018	2019
Omzet	70	565.926	567.050	613.983	669.064	682.074
Kost voorraad	60/71	-6.725	-6.782	-6.790	-5.829	-4.044
Diensten en diverse goederen	61	-429.238	-436.715	-446.913	-495.401	-518.323
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	62	-100.661	-101.395	-103.276	-110.270	-113.665
Andere bedrijfskosten	640/8	-14.805	-15.528	-18.319	-23.068	-18.791
Andere bedrijfsopbrengsten	74	72.614	80.311	78.094	80.078	82.985
Geproduceerde vaste activa	72	9.960	15.422	7.032	5.216	6.536
<b>EBITDA</b>		<b>97.072</b>	<b>102.364</b>	<b>123.810</b>	<b>119.792</b>	<b>116.771</b>
<b>EBITDA %</b>		<b>17,2%</b>	<b>18,1%</b>	<b>20,2%</b>	<b>17,9%</b>	<b>17,1%</b>
Afschrijv. en waardevermind. op immateriële en materiële vaste activa	630	-74.749	-77.427	-81.923	-88.047	-88.632
Voorzieningen voor risico's en kosten	635/8	5.535	-628	-13.077	-6.016	301
Waardeverminderingen op voorraden en handelsvorderingen	631/4	-289	-1.104	-2.224	876	-3.172
<b>EBIT</b>		<b>27.569</b>	<b>23.205</b>	<b>26.585</b>	<b>26.605</b>	<b>25.268</b>
<b>EBIT %</b>		<b>4,9%</b>	<b>4,1%</b>	<b>4,3%</b>	<b>4,0%</b>	<b>3,7%</b>
Niet recurrenente bedrijfskosten/opbrengsten	66A/76A	3.060	669	4.095	378	1.880
Financieel resultaat	65/75	-2.025	-747	1.045	1.031	-409
<b>Winst van het boekjaar</b>		<b>28.604</b>	<b>23.128</b>	<b>31.726</b>	<b>28.014</b>	<b>26.739</b>
<b>Winst %</b>		<b>5,1%</b>	<b>4,1%</b>	<b>5,2%</b>	<b>4,2%</b>	<b>3,9%</b>

## RESULTATENREKENING PER DIVISIE

De Watergroep is actief in drie marktsegmenten: drinkwater, afvalwater en industriewater. Zij rapporteert haar resultaten analytisch volgens deze divisies. Om tot een resultaat per divisie te komen, werd er een set van regels afgesproken. Geleverde prestaties tussen de divisies worden aan afgesproken tarieven doorgerekend. De divisies afvalwater en industriewater doen beroep op een aantal ondersteunende diensten binnen drinkwater. Jaarlijks wordt er afgesproken van welke diensten er gebruik zal gemaakt worden, in welke mate en tegen welke kostprijs.

Onderstaande tabel geeft het resultaat per divisie:

ANALYTISCHE RESULTATEN - uitgedrukt in x1000€	2018	2019
<b>DRINKWATER</b>	<b>22.963</b>	<b>19.180</b>
<b>AFVALWATER</b>	<b>4.720</b>	<b>7.331</b>
RioP-RR RioPact Vennoten	6.783	7.670
RioPact (BU Riolen & SHV)	-687	-37
Sanering - niet vennoten	-1.376	-303
<b>INDUSTRIE &amp; SERVICES</b>	<b>332</b>	<b>228</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>28.014</b>	<b>26.739</b>



Binnen de **divisie afvalwater** wordt er een **bijkomende opdeling** gemaakt.

De **RioP**-rekeningen zijn **niet solidair**. Per Riopact-vennoot wordt er jaarlijks een resultaat vastgesteld. Het resultaat dat toekomt aan de individuele gemeente mag niet gebruikt worden voor het wegwerken van eventuele negatieve resultaten van andere waterdiensten.

**De Watergroep en Aquafin** beslisten om vanaf 1/1/2015 hun bestaande samenwerking op het vlak van afvalwaterbeheer te integreren in een stille handelsvennootschap waarbij de resultaten van die activiteit op een 50/50 basis worden gedeeld tussen beide partners. De Watergroep heeft als beherende vennoot de boekhouding van de stille handelsvennootschap in de eigen boekhouding geïntegreerd. De prestaties van de stille handelsvennootschap kunnen geïdentificeerd worden door het gebruik van 'specifieke' financiële dimensies. Op jaareinde wordt 50% van het resultaat van de stille handelsvennootschap toegewezen aan enerzijds de stille vennoot i.e. Aquafin en anderzijds De Watergroep.

Het deel van de marge dat toekomt aan De Watergroep (50%) wordt toegerekend aan de Businessunit Riolen (divisie afvalwater).

Het derde luik binnen de divisie afvalwater heeft betrekking op het **sanerings**gebeuren van de niet Riopact-vennoten.

## DE RESULTAATVERWERKING

Wat betreft de bestemming van de winst van het boekjaar per einde 2019 ten bedrage van 26,7 miljoen euro, stelt de Raad van Bestuur van De Watergroep voor aan de Algemene Vergadering het resultaat als volgt te verwerken:

- Resultaat drinkwateractiviteit (19,2 miljoen euro): toe te wijzen aan de onbeschikbare reserves,
- Resultaat rioolactiviteit (7,3 miljoen euro): over te dragen naar het volgende boekjaar,
- Resultaat BU I&S (0,2 miljoen euro): over te dragen naar het volgende boekjaar.

## KWIJTING VERLENEN

De Raad stelt tevens voor om kwijting te verlenen aan de bestuurders en aan de commissaris voor het uitgeoefende mandaat gedurende het boekjaar 2019.

## BIJKOMENDE ELEMENTEN

### BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN DIE NA HET EINDE VAN HET BOEKJAAR HEBBEN PLAATSGEVONDEN

Er heeft zich één belangrijke gebeurtenis voorgedaan na balansdatum namelijk de uitbraak van het coronavirus (covid19). De Watergroep heeft alles in het werk gesteld om de continuïteit van de drinkwatervoorziening en de werking van de onderneming in zijn geheel te verzekeren.

Zo werd een aangepast noodplan/businesscontinuïteitsplan opgesteld en diverse maatregelen genomen om de continuïteit te verzekeren. We maken ons dan ook sterk dat de continuïteit van de onderneming en meer specifiek de financieel-economische stabiliteit van de onderneming verzekerd is.

De belangrijkste omzet wordt gerealiseerd door het leveren van drinkwater. Deze activiteit zal gedurende de hele coronacrisis maximaal verzekerd blijven. Ook de hiermee gepaard gaande meteropnames en facturatiestromen blijven onverminderd doorgaan. Naar verwachting zal de totale omzet over 2020 lager liggen door een afgenomen waterleveringsvolume bij bedrijven, omwille van de gedaalde economische activiteit.

Door onder andere diverse maatregelen van de overheid verwachten we niet onmiddellijk massale betalingsproblemen bij de klanten.

Voor klanten met betalingsproblemen verleent De Watergroep wel soepel betalingsuitstel, kent afbetalingsplannen toe of verlagen we het bedrag van de tussentijdse factuur. Ook de debiteurenopvolging werd versoepeld waarbij onder meer de externe juridische invordering wordt opgeschort.

Om dit op te vangen werden afspraken met verschillende banken gemaakt om een beroep te kunnen doen op kortetermijnkredieten.

We voorzien de verlenging van de bestaande kortetermijnleningen, en de opname op korte termijn van een bijkomende kredietlijn van 25 miljoen euro. Indien nodig kan de bijkomende kredietlijn snel uitgebreid worden.

Gelet op de gunstige solvabiliteitspositie van De Watergroep verwachten we tegen een beperkte kost vlot een beroep te kunnen doen op deze kredieten.

Op datum van 26 maart werd evenwel nog geen inkomende cash-flowdaling vastgesteld.

Aan de uitgavenkant blijft De Watergroep alle leveranciersfacturen voor vervaldatum betalen en indien mogelijk zelfs vroeger.

Vele niet-dringende werken werden evenwel opgeschort. Dat heeft tot gevolg dat er een rem komt op de uitgaande cash-flows.

De Watergroep zal in overleg gaan met de opdrachtnemers om de concrete mogelijkheden te verkennen en om de schade voor alle contractpartijen zoveel als mogelijk te beperken.

De coronacrisis heeft ten slotte geresulteerd in een enorm negatieve beursimpact. Deze impact is tevens merkbaar in het pensioenfonds van De Watergroep. Dit heeft echter geen gevolgen voor de betalingszekerheid van de pensioenen. Er zijn voldoende reserves aanwezig en bovendien is de uitbetaling van de pensioenen decretaal verzekerd door het Vlaamse Gewest. De evaluatie van de toestand van het pensioenfonds zal, zoals de procedure het voorschrijft, begin 2021 gebeuren. Indien het op dat moment nodig moest blijken, zullen herstelmaatregelen voorgesteld worden.

## BESCHRIJVING VAN DE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN

Gelet op de maatschappelijke functie als drinkwaterbedrijf is risicomanagement voor De Watergroep van groot belang. Risicomanagement maakt binnen De Watergroep op meerdere niveaus deel uit van de besluitvorming.

Driejaarlijks worden met behulp van integraal risicomanagement de voornaamste bedrijfsrisico's geïnventariseerd, gewogen, geprioriteerd en tot slot beheerst. Hierdoor kan De Watergroep weloverwogen keuzes maken die de kans op slagen van onze strategie vergroot. Door bewuste afwegingen te maken tussen de strategische doelen en de risico's die we bereid zijn te nemen, streven we naar een maatschappelijk verantwoorde bedrijfsvoering.

Om de risico's te beoordelen wordt binnen De Watergroep volgende risicohouding gehanteerd:

Risicocategorie	Risicohouding	Toelichting
Strategisch	Middel	De Watergroep is bereid om tot op zekere hoogte risico's te nemen om haar langetermijnvisie te realiseren. Er wordt gestreefd naar een optimale balans tussen risico en langetermijndoelstellingen.
Operationeel	Zeer laag tot laag	Risico's ten aanzien van de veiligheid van de medewerkers en de leveringszekerheid van kwalitatief hoogstaand drinkwater dienen zeer laag te worden gehouden. Voor processen die niet rechtstreeks met drinkwater in aanraking komen, is een lage bereidheid tot acceptatie van risico's afhankelijk van de inspanning die de risicobeheersing met zich meebrengt.
Financieel	Laag	Risico's ten aanzien van het financieel beleid worden zoveel mogelijk vermeden.
Compliance	Zeer laag	De Watergroep streeft ernaar te voldoen aan de wet- en regelgeving.

## **Strategische risico's**

Op basis van de vernieuwde strategiekaart werden in 2019 de strategische risico's geherformuleerd en herwogen. Er werden 24 risico's vastgesteld en gewogen. We beperken ons in dit jaarverslag tot de top drie van strategische bedrijfsrisico's.

2019 was het derde droge jaar op rij, de watervoorziening werd steeds kritischer. Klimaatexperten voorspellen al langer dat extreme weersomstandigheden zullen toenemen. Binnen De Watergroep houdt men er dan ook rekening mee dat extreme droogte in de toekomst meer zal voorkomen. De toenemende waterschaarste in ons wingebed met als oorzaak de klimaatverandering, de demografische evolutie en de ruimtelijke ordening wordt dan ook ingeschat als de belangrijkste uitdaging voor De Watergroep. Om dit risico te mitigeren werden verschillende projecten opgezet om de levenszekerheid en de ruwwaterbeschikbaarheid te verhogen.

De gevoeligheid van verlies van kostbaar drinkwater is door de extreme omstandigheden ook toegenomen. Het verlies van drinkwater ten gevolge van lekken en verouderde infrastructuur werd gewogen als tweede belangrijkste strategisch risico. Ook hier werden verschillende projecten opgezet. Binnen de directie productie en opslag staat het verhogen van de waterdichtheid in het spaarbekken in Kluizen op het programma. Binnen distributie en toevoer start men een programma om via data analytics lekverlies vlugger op te sporen.

Onze promotie voor nieuwe vormen van watervoorziening omwille van waterschaarste en kans op drinkwatertekort hebben uiteindelijk een negatieve impact op het huidige business model. Wat als gevolg heeft dat de prijs per m<sup>3</sup> drinkwater stijgt. Om dit onder controle te houden wordt een studie ingericht naar de toekomstige inkomsten en uitgaven voor De Watergroep. Deze studie impliceert een financiële analyse, een technische analyse en business model innovatie. Daarnaast zal binnen asset management nog meer gebruik worden gemaakt van data-gebaseerd vervangingsinvesteringsbeleid.

## **Operationele risico's**

Het niet voldoen aan leveringsverplichtingen wordt door De Watergroep standaard als belangrijkste operationele risico omschreven. Om te allen tijde over water te beschikken, bestaan voor het volledige leveringsgebied leveringsplannen. Om een beeld te krijgen van de robuustheid van de leveringszekerheid is voor elke installatie of hoofdleiding in kaart gebracht hoe een uitval kan opgevangen worden via de beschikbare reservecapaciteit en/of via verbindingsmogelijkheden met andere gebieden. Uit deze sterkte-zwakteanalyse worden benodigde investeringen afgeleid om de leveringszekerheid te verbeteren, zoals uitbreiden van de wincapaciteit uit grond- of oppervlaktewater, verhogen van de zuiveringscapaciteit, versterken van het toevoernet of verbindingen met andere drinkwaterbedrijven.

Als beheersmaatregel voor het kwaliteitsrisico heeft De Watergroep de waterveiligheidsplannen opgesteld waarin alle huidige en toekomstige risico's voor de winning, de zuivering en de distributie van drinkwater worden geïdentificeerd. Alle denkbare bedreigingen zijn nauwkeurig geïnventariseerd. Expertgroepen hebben de bedreigingen beoordeeld en het risico bepaald. Risicomanagement is een

continu proces, daarom worden de waterveiligheidsplannen periodiek getest en herzien. Er is een coördinator waterveiligheidsplannen actief die deze plannings- en controlecyclus vastlegt en bewaakt. Zo kunnen we de permanente levering van kwaliteitsvol drinkwater, nu en in de toekomst, nog beter waarborgen.

Naast de waterveiligheidsplannen en een 24/7 wachtdienst, zorgen redundante informatica- en communicatiesystemen en een goed uitgewerkt staanameprogramma voor een optimale controle. Het aangaan van langlopende overeenkomsten met andere drinkwatermaatschappijen en de uitbouw van een nooddrinkwatervoorziening in samenspraak met Aquaflanders laat eveneens toe om bij calamiteiten snel een oplossing te bieden en de klanten een minimale dienstlevering te waarborgen.

### **Financiële risico's en gebruik van financiële instrumenten**

Het debiteurenrisico en het renterisico worden als belangrijkste financiële risico's aanzien.

Om het debiteurenrisico te beperken rekent De Watergroep op een geautomatiseerd intern debiteurenbeheer, waarbij rekening gehouden wordt met de regelgeving. Zo werd op 1 juli 2019 de betaaltermijn van facturen verlengd van 20 naar 30 dagen en werd de eerste herinnering kosteloos. De driemaandelijksse tussentijdse facturen zorgen ervoor dat het risico per openstaande drinkwaterfactuur beperkt blijft. Indien deze maatregelen niet zorgen voor een tijdige inning is het mogelijk een beroep te doen op het uitgewerkte externe debiteurenbeheer, dat opgesplitst wordt in een minnelijke en een gerechtelijke fase.

Het renterisico wordt beheerst door zowel de oorzaak als de gevolgen ervan aan te pakken. De Watergroep probeert de schuldenlast te beperken door de opmaak van een investeringsplan op lange termijn, een uitgavenbudget en een uitgewerkt monitoringsysteem om de schuldgraad optimaal te beheersen. Door een permanente opvolging van de uitstaande leningen en een maximale spreiding over looptijden, aanbieders en vervaldagen wordt het financiële risico beperkt. Om inzicht te verwerven in het maturiteitsprofiel en de spreiding van de uitstaande schulden wordt verwezen naar de bespreking van de *'financiële schulden (170/174-42-43)'* en *'de schuldratio'*.

Financiële instrumenten: Interest Rate Swap

Wanneer door omstandigheden de som van de renteherzieningen en het te herfinancieren bedrag opmerkelijk hoger is dan gemiddeld, veroorzaakt dit een renterisico dat kan ingedeekt worden. In dat geval kan bijgestuurd worden door gebruik van financiële instrumenten. Om deze reden werd al in 2012 een Interest Rate Swap (IRS) doorgevoerd, die is ingegaan op 30-11-2015. De rente op een langetermijnkrediet werd door middel van een IRS vastgeklikt. Het betreft een lening op 20 jaar, afgesloten op 30-11-2010 met een initieel ontleend kapitaal van 30 miljoen euro en met constante kapitaalaflossingen.

De jaarlijkse aflossing blijft behouden, de 5-jaarlijks herzienbare rente gebaseerd op ISDAFIX 5 jaar +48 basispunten werd omgezet in een vaste rentevoet van 3,265% per jaar. Op dit moment staat voor de lening nog 16,5 miljoen euro open. De jaarlijkse aflossingen bedragen 1,5 miljoen euro. De IRS

vermindert het renterisico en draagt tegelijk bij tot een grotere spreiding in de looptijden van de leningenportefeuille. Merk op dat deze transactie enkel dient ter indekking en niet ter speculatie. De Swap zal conform de raadsbeslissing en ongeacht het resultaat tot de vervaldatum worden aangehouden. Dit is de reden waarom geen aparte provisies dienen geboekt te worden.

## WERKZAAMHEDEN OP HET GEBIED VAN ONDERZOEK EN ONTWIKKELING

Ten opzichte van 2018 is er heel wat veranderd op het vlak van Onderzoek & Ontwikkeling. In 2019 legden we de nadruk op een efficiënte coördinatiestructuur en projectselectie. Het volledig O&O-programma is onderverdeeld in drie programma's (Industrie 4.0, Optimaal Drinkwater en Circulaire systemen) en verdeeld over vijf thema's (data en industrie, samenwerking en klantentevredenheid, procesverbetering, circulaire economie, energie en duurzaamheid en decentrale watervoorziening). De verschillende projecten die we in het verleden opstartten, werden opnieuw geëvalueerd, geactualiseerd en indien nodig afgesloten of geheroriënteerd volgens de nieuwe projectstructuur. Zo reduceerden we 87 projecten tot 35 actieve projecten. Deze werden in een correcte projectstructuur gegoten en zullen door de programmacoördinator verder opgevolgd worden.

In september 2019 maakten we tijdens het eerste coördinerend overleg een inventaris op van de verschillende onderzoeksnoden binnen het bedrijf. 136 projecten werden geformuleerd en geëvalueerd op basis van risico en impact. Een dertigtal projecten werden weerhouden voor het onderzoeksprogramma van 2020.

### **Samenwerking en klantentevredenheid**

De Watergroep blijft actief inzetten op interne en externe samenwerking. De externe samenwerking vertaalt zich in verschillende lidmaatschappen en overeenkomsten. De lidmaatschappen van 2018 blijven behouden (KWR, Operaqua, Capute/R2T, SWAN, WaterCircle, Isle ...). Een nieuw lidmaatschap sinds 2019 is het Sensileau-platform (kwaliteitssensoren in de waterketen). Binnen het Interreg-project Water Test Network biedt De Watergroep ondersteuning aan kmo's voor de verdere ontwikkeling of validatie van nieuwe technologieën.

Als publiek overheidsbedrijf is het van belang om onze klanten een luisterend oor aan te bieden. In 2019 werd een sentimentanalyse uitgevoerd op basis van gegevens uit een klantenbevraging en werd een Citizen Science-project (burgerwetenschap) opgestart in samenwerking met KWR. Het doel van het project is om de ervaring van de klant rond de verandering in hardheid in kaart te brengen.

### **Data en industrie 4.0**

De massa aan gegevens die De Watergroep dagelijks produceert (meetgegevens, klantgegevens, laboratoriumdata ...) wordt gebruikt om verschillende processen beter te begrijpen en in kaart te brengen. Zo localiseert men bijvoorbeeld, door middel van het SmartWaterGrid, lekken nauwkeuriger en reageert men hier sneller op. Of beschermt men het gebruik en delen van data beter door het Europees H2020-project, genaamd "STOP-IT". Tevens ontwikkelt men een sensor die draadloos de waterkwaliteit meet in het Internet of Water-project.

## **Optimaal drinkwater**

2019 werd net als 2018 gekenmerkt door een heel droge zomer waardoor er in 2019 verschillende initiatieven startten en verdergezet werden rond waterbeschikbaarheid en -kwaliteit: de mogelijkheid tot het bergen van drinkwater in de ondergrond van regio De Blankaart om later terug te kunnen oppompen (Aquifer Storage & Recovery) wordt onderzocht; alsook hoe men algenbloei kan tegengaan door gebruik te maken van satellietbeelden of alternatieven voor chemicaliën bij het defosfateringsproces. In het in 2019 afgeronde DOC2C's-programma werden alternatieven gevonden (coagulatie en flocculatie) om organische stoffen te verwijderen uit water. Een doctoraatsstudie onderzoekt de vliegenproblematiek in watertorens. Tot slot worden er 6 meettoestellen ingezet voor de online meting van de bacteriologische kwaliteit van drinkwater.

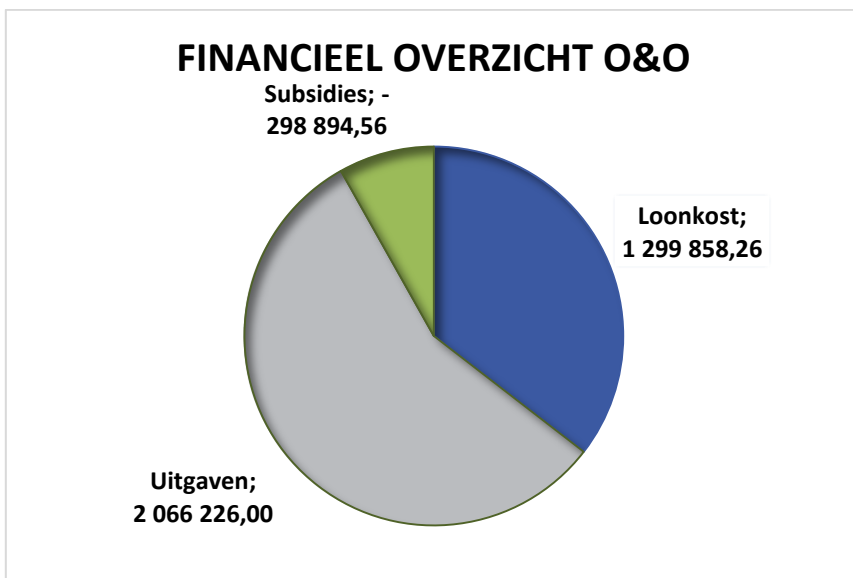
## **Circulaire systemen**

Het Water on stage-project wilt water op een slimme en schone manier opnieuw integreren in het stedelijk weefsel. In de nieuwe modelleringstool WaterArchitect berekeningen we veel scenario's naast elkaar waarbij we de robuustheid en volhoudbaarheid van het netwerk voor de komende decennia kunnen inschatten.

Door gebruik te maken van een Collectief Adaptief Waterbeheer (CAWM) bieden we waterzekerheid tijdens periodes van zowel extreme neerslag als van extreme droogte. In een proefinstallatie in een landbouwwoning onderzoeken we 4 verschillende waterzuiveringstechnologieën om regenwater op een duurzame wijze te collecteren en te zuiveren tot drinkwater (project: Life Local Water Adapt).

## **Financieel overzicht**

In 2019 waren 46 collega's betrokken bij verschillende onderzoeksprojecten. Ongeveer 10.752,45 uur (7 VTE's) werd hieraan besteed wat overeenkomt met een loonkost van 716 Keur. De lidmaatschappen, labo-analyses en de aankoop van verschillende materialen en consumables voor de succesvolle uitvoering van de projecten bedroeg 2 miljoen euro. Dankzij de korting op de bedrijfsvoorheffing (Belspo) en verschillende subsidiekanalen (Interreg, Life, H2020, etc) kon er 299 Keur teruggewonnen worden. Samengevat werd er 3 miljoen euro vrijgemaakt voor O&O-activiteiten, hetgeen overeenkomt met 1,04% van de totale drinkwateromzet van 2019.



#### HET BESTAAN VAN BIJKANTOREN

Niet van toepassing.

#### BELANGRIJKE VERLIEZEN

Niet van toepassing.

#### OMSTANDIGHEDEN DIE DE ONTWIKKELING VAN DE VENNOOTSCHAP AANMERKELIJK KUNNEN BEINVLOEDEN

Niet van toepassing.

#### AUDITCOMITE

Ten minste één lid van het auditcomité is een onafhankelijk bestuurder die de nodige deskundigheid bezit op het gebied van boekhouding en audit.



## BIJKOMENDE INFORMATIE

### REMUNERATIEVERSLAG (Artikel 3:12, 9° WVV)

#### VERGOEDINGEN BESTUURSORGANEN : Raad van bestuur

De vergoedingen die De Watergroep aan haar bestuurders betaalt, beantwoorden aan het besluit van de Vlaamse regering van 9 maart 2007 tot regeling van de vergoedingen van de bestuurders van de publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigde agentschappen van de Vlaamse overheid, en van de regeringsafgevaardigden die toezicht uitoefenen bij deze agentschappen.

Leden van de raad van bestuur krijgen een vaste vergoeding op jaarbasis. Voor 2019 bedroeg het jaarbedrag 3.060 euro. De vergoeding wordt vastgesteld in maandelijkse schijven. Als het mandaat van een lid van de raad van bestuur in een bepaald jaar minder dan 12 maanden bestrijkt, wordt het bedrag van de vaste vergoeding berekend in maanden.

Het presentiegeld bedroeg in 2019 per vergadering 306 euro. Dit geldt enkel voor formele vergaderingen van de statutaire bestuursorganen, deelname aan tijdelijke en permanente comités, deelname aan vergaderingen van het aandeelhoudersbestuur van de drinkwaterdienst of het Riopactcomité, en voor de prestaties die door de leden van de raad van bestuur worden verricht in het kader van een officiële opdracht.

Voor de voorzitter van de raad van bestuur worden de voorziene vergoedingen verdubbeld. De bestuurder die een comité voorziet, ontvangt eveneens een dubbel presentiegeld.

De deelname aan vergaderingen geeft recht op vergoedingen voor de reiskosten. Hiervoor geldt de regeling die van toepassing is op de personeelsleden van De Watergroep en in de overheidssector in het algemeen. De kilometervergoeding bedroeg voor de maanden januari tot en met juni 0,3573 euro, voor de maanden juli tot en met december 0,3653 euro.

## Remuneratieverslag

REMUNERATIEVERSLAG 2019						
Naam	Looptijd mandaat	Functie	Vaste vergoeding	Zitpenningen	Onkosten	Totaal fiscale fiche
Mieke Van Hootegem	volledig jaar 2019	Voorzitter	€ 6 120,00	€ 21 865,95	€ 5 289,22	€ 33 275,17
Kristel Gevaert	volledig jaar 2019	Beheerder	€ 3 060,00	€ 8 957,97	€ 836,26	€ 12 854,23
Mieke Offeciers	volledig jaar 2019	Beheerder	€ 3 060,00	€ 5 814,00	€ -	€ 8 874,00
Luc Asselman	volledig jaar 2019	Beheerder	€ 3 060,00	€ 11 925,30	€ 812,46	€ 15 797,76
Charlotte Van Strydonck	volledig jaar 2019	Beheerder	€ 3 060,00	€ 5 869,98	€ 907,26	€ 9 837,24
Annie Mervillie	volledig jaar 2019	Beheerder	€ 3 060,00	€ 7 186,65	€ 768,39	€ 11 015,04
Luc Van De Caveye	volledig jaar 2019	Beheerder	€ 3 060,00	€ 8 679,96	€ 1 626,06	€ 13 366,02
Laurence Bataille	volledig jaar 2019	Beheerder	€ 3 060,00	€ 5 415,33	€ 584,28	€ 9 059,61
Dirk Claes	volledig jaar 2019	Beheerder	€ 3 060,00	€ 5 591,97	€ 284,48	€ 8 936,45
Danny Deneuker	volledig jaar 2019	Beheerder	€ 3 060,00	€ 9 143,31	€ 1 947,80	€ 14 151,11
Gerald Kindermans	volledig jaar 2019	Beheerder	€ 3 060,00	€ 4 126,65	€ 896,57	€ 8 083,22
Francis Bosmans	volledig jaar 2019	Beheerder	€ 3 060,00	€ 5 962,65	€ 1 068,17	€ 10 090,82
Dirk Robbeets	tot 07/06/2019	Beheerder	€ 1 530,00	€ 3 421,98	€ 214,15	€ 5 166,13
Willekens Sven	vanaf 7/06/2019	Beheerder	€ 1 785,00	€ 2 475,99	€ 168,02	€ 4 429,01
Hedwig Kerckhove	volledig jaar 2019	Beheerder	€ 3 060,00	€ 4 831,32	€ 464,46	€ 8 355,78
Eric De Keyser	volledig jaar 2019	Beheerder	€ 3 060,00	€ 7 121,97	€ 1 738,40	€ 11 920,37
Christel Verlinden	volledig jaar 2019	Beheerder	€ 3 060,00	€ 5 378,64	€ 753,35	€ 9 191,99
Gunther Coppens	volledig jaar 2019	Beheerder	€ 3 060,00	€ 5 137,32	€ 353,78	€ 8 551,10
Pieter De Cuyper	volledig jaar 2019	Regeringscommissaris	€ 3 060,00	€ 3 978,00	€ -	€ 7 038,00
Michiel Van Peteghem	volledig jaar 2019	Regeringscommissaris	€ 3 060,00	€ 3 978,00	€ 58,40	€ 7 096,40

Goedgekeurd door de Raad van Bestuur van 27 maart 2020

Mieke Vanhooetegem  
Voorzitter Raad Van Bestuur

Hans Goossens  
Directeur-generaal